

MUNICÍPIO DE MAÇÃO

PROTEÇÃO DE DADOS E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

FICHA DE INFORMAÇÃO SOBRE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

TESTEMUNHOS DE CONEXÃO (COOKIES) – UTILIZADORES DOS SÍTIOS ELETRÓNICOS

cm-macao.protecaodedados.pt/p/informacao/

IDENTIFICAÇÃO DO DOCUMENTO	
Referência	#PEPD - 0418-20260302 - @CM-Macao - FITD - Cookies
Classificação	Documento Público
Data de Elaboração	2 de março de 2026
Versão	1.0 – Março de 2026
Autor	Encarregado da Proteção de Dados
Destinatário	Publicação na Plataforma de Proteção de Dados Municipal

O Município de Mação disponibiliza o sítio eletrónico institucional www.cm-macao.pt e a Plataforma de Proteção de Dados Municipal cm-macao.protecaodedados.pt aos utilizadores e visitantes, utilizando tecnologias de testemunhos de conexão (cookies) para melhorar a experiência de navegação e assegurar as funcionalidades essenciais dos sítios eletrónicos, realizando atividades de tratamento de dados pessoais em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD), a Diretiva 2002/58/CE (Diretiva da Privacidade Eletrónica), a Lei n.º 41/2004, de 18 de agosto (transpõe a Diretiva da Privacidade Eletrónica para a ordem jurídica portuguesa), e a Lei de Execução do RGPD (LERGPD), segundo os seguintes parâmetros:

1. Responsável pelo Tratamento

Município de Mação (doravante designado por Município ou CM-Mação), pessoa coletiva de direito público com o NIPC 506 814 343, com sede na Rua Padre António Pereira Figueiredo, 6120-750 Mação, telefone (+351) 241 577 200, correio eletrónico geral@cm-macao.pt e sítio eletrónico www.cm-macao.pt.

2. Contactos do Encarregado da Proteção de Dados

O Município de Mação designou um Encarregado da Proteção de Dados (EPD) externo, nos termos do artigo 37.º, n.º 6, do RGPD, estando disponível através do endereço de correio eletrónico institucional protecaodedados@cm-macao.pt, do endereço direto manuel.melo@dataprotectionofficer.pt, do telemóvel (+351) 911 879 220 e do telefone geral (+351) 213 243 750. O Encarregado da Proteção de Dados pode igualmente ser contactado presencialmente, mediante agendamento prévio, na sede do Município, ou através da Plataforma de Proteção de Dados Municipal em cm-macao.protecaodedados.pt/p/suporte/.

3. Categorias de Titulares de Dados

Utilizadores, visitantes e pessoas interessadas que acedem ao sítio eletrónico institucional www.cm-macao.pt ou à Plataforma de Proteção de Dados Municipal cm-macao.protecaodedados.pt, através de qualquer dispositivo de navegação (computador, telemóvel, tablet ou outro equipamento com acesso à internet).

4. Dados Pessoais a Tratar

Dados recolhidos através de cookies e tecnologias similares, incluindo identificadores únicos do dispositivo, endereço IP, dados de localização geográfica aproximada, preferências de idioma, informações sobre o navegador (browser) utilizado, páginas visitadas e percurso de navegação, tempo de permanência em cada página, origem da visita (motor de pesquisa, ligação direta, referência externa), interações realizadas no sítio eletrónico, dados estatísticos de utilização agregados, e dados técnicos necessários ao funcionamento do sítio eletrónico.

5. Contexto e Finalidade do Tratamento

Os cookies são utilizados para as seguintes finalidades: garantir o funcionamento técnico essencial do sítio eletrónico; manter as preferências de sessão do utilizador; gerir o sistema de consentimento de cookies; melhorar a experiência de navegação e personalizar conteúdos; realizar análises estatísticas de utilização

do sítio eletrónico para fins de melhoria contínua; otimizar o desempenho e a velocidade de carregamento do sítio eletrónico; e assegurar a segurança da plataforma.

6. Fundamento Jurídico

Consoante a categoria de cookie utilizada, o tratamento dos dados tem como fundamento: para cookies estritamente necessários ao funcionamento do sítio eletrónico, os interesses legítimos do Município (artigo 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD), uma vez que estes cookies são essenciais para assegurar as funcionalidades básicas e a segurança da plataforma, estando dispensados de consentimento nos termos do artigo 5.º, n.º 3, da Diretiva 2002/58/CE; para cookies analíticos, de personalização e de desempenho, o consentimento livre, específico, informado e inequívoco do utilizador (artigo 6.º, n.º 1, alínea a), do RGPD), prestado através do sistema de gestão de consentimento disponibilizado no sítio eletrónico. O utilizador tem o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento, sem que tal comprometa a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado.

7. Consequências do Não Consentimento

Os cookies estritamente necessários são essenciais para o funcionamento básico do sítio eletrónico, pelo que a sua desativação pode impedir o acesso a determinadas funcionalidades ou páginas. O utilizador não está obrigado a consentir na utilização de cookies analíticos ou de personalização, podendo navegar no sítio eletrónico sem aceitar estas categorias. O não consentimento ou a retirada posterior do consentimento não afeta o funcionamento básico do sítio eletrónico, mas pode limitar a personalização da experiência de navegação e a capacidade de o Município otimizar os seus serviços digitais.

8. Categorização de Cookies Utilizados

Os cookies utilizados nos sítios eletrónicos do Município de Mação classificam-se nas seguintes categorias:

- a) **Cookies estritamente necessários:** garantem funcionalidades básicas e a segurança do sítio eletrónico, incluindo a gestão de sessões, a autenticação de utilizadores e o funcionamento do sistema de gestão de consentimento. Estes cookies não podem ser desativados sem comprometer o funcionamento do sítio;
- b) **Cookies analíticos e de desempenho:** recolhem informações estatísticas anónimas ou pseudonimizadas sobre a utilização do sítio eletrónico, permitindo ao Município compreender como os visitantes interagem com as páginas e identificar áreas de melhoria;
- c) **Cookies de personalização e funcionalidade:** permitem que o sítio eletrónico memorize as preferências do utilizador, como o idioma selecionado ou a região, proporcionando uma experiência de navegação mais personalizada.

9. Gestão de Consentimento

Está implementado um sistema de gestão de consentimento (Consent Management Platform) que permite ao utilizador visualizar, aceitar, recusar ou modificar as suas preferências de cookies por categoria a qualquer momento. O painel de gestão de consentimento está acessível através do aviso de cookies

apresentado na primeira visita ao sítio eletrónico e pode ser acedido posteriormente através das definições de cookies disponíveis no rodapé do sítio eletrónico.

10. Cookies de Terceiros

[O sítio eletrónico pode incluir cookies de terceiros, designadamente de serviços de análise estatística e de redes sociais, estando a utilização destes cookies sujeita às respetivas políticas de privacidade dos terceiros fornecedores. A lista atualizada de cookies de terceiros e as respetivas políticas de privacidade encontram-se disponíveis no painel de gestão de consentimento.]

11. Destinatários

O Município procede ao tratamento dos dados recolhidos através de cookies internamente ou através de prestadores de serviços tecnológicos (fornecedores de plataformas de gestão de consentimento, serviços de análise estatística) vinculados a estritas medidas técnicas e organizativas de proteção de dados. Com exceção destas situações e das comunicações legalmente obrigatórias, não existem operações de comunicação de dados a terceiros.

12. Transferências Internacionais

Alguns cookies, particularmente de terceiros, podem implicar transferências de dados para países fora do Espaço Económico Europeu. Nestas situações, são implementadas as garantias adequadas previstas no RGPD, designadamente Cláusulas Contratuais-Tipo aprovadas pela Comissão Europeia ou transferências para países com decisão de adequação.

13. Medidas de Segurança

Estão implementadas medidas de segurança técnicas e organizativas adequadas, incluindo encriptação de dados em trânsito (protocolo HTTPS), controlos de acesso rigorosos aos sistemas de processamento, monitorização contínua de segurança e auditorias regulares.

14. Prazo de Conservação

Os cookies têm diferentes períodos de vida útil: os cookies de sessão são apagados automaticamente quando o utilizador fecha o navegador; os cookies persistentes são conservados no dispositivo por períodos específicos variáveis conforme a sua finalidade; os dados pessoais recolhidos através de cookies são conservados pelo período estritamente necessário à finalidade, sendo automaticamente apagados no final do prazo estabelecido. [A lista detalhada de cookies com os respetivos prazos de validade encontra-se disponível no painel de gestão de consentimento.]

15. Configuração de Navegadores

Para além do sistema de gestão de consentimento disponibilizado pelo Município, os utilizadores podem gerir as definições de cookies através das configurações do seu navegador de internet. Todos os navegadores modernos (Firefox, Chrome, Microsoft Edge, Safari, Opera) disponibilizam opções para

visualizar, bloquear ou eliminar cookies. A desativação total de cookies através do navegador pode afetar a funcionalidade de diversos sítios eletrónicos, incluindo os do Município.

16. Decisões Automatizadas

Não são realizadas decisões automatizadas com base nos dados recolhidos através de cookies que produzam efeitos jurídicos ou que afetem significativamente o utilizador.

17. Direitos do Titular dos Dados

O titular dos dados tem o direito de solicitar ao Município de Mação, nos termos e condições previstos no Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados, o acesso aos seus dados pessoais, incluindo o direito de obter confirmação de que os dados que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o acesso aos dados e a informações sobre o tratamento (artigo 15.º do RGPD); a retificação dos dados pessoais inexatos ou a completude de dados incompletos (artigo 16.º do RGPD); o apagamento dos dados pessoais, quando se verificarem os fundamentos legalmente previstos (artigo 17.º do RGPD); a limitação do tratamento quando se verificarem os fundamentos legalmente previstos (artigo 18.º do RGPD); a portabilidade dos dados, consistindo no direito de receber os dados pessoais que lhe digam respeito num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e o direito de transmitir esses dados a outro responsável pelo tratamento, quando tecnicamente possível (artigo 20.º do RGPD); a oposição ao tratamento dos seus dados pessoais quando este se basear em interesses legítimos do responsável pelo tratamento ou de terceiros, incluindo a oposição ao tratamento para efeitos de marketing direto (artigo 21.º do RGPD); quando o tratamento se basear no consentimento, o direito de retirar o consentimento a qualquer momento, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado (artigo 7.º, n.º 3, do RGPD); e o direito de não ficar sujeito a nenhuma decisão exclusivamente baseada no tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis, que produza efeitos na sua esfera jurídica ou que o afete significativamente de forma similar (artigo 22.º do RGPD).

Para exercer qualquer destes direitos, o titular dos dados deve dirigir-se ao Encarregado da Proteção de Dados através dos contactos indicados na presente ficha informativa ou através dos formulários disponíveis em cm-macao.protecaodedados.pt/p/formularios/. O Município compromete-se a responder aos pedidos de exercício de direitos no prazo máximo de trinta dias a contar da receção do pedido, podendo este prazo ser prorrogado por mais sessenta dias se necessário, tendo em conta a complexidade e o número de pedidos, sendo o titular dos dados informado dessa prorrogação e dos respetivos motivos, nos termos do artigo 12.º, n.º 3, do RGPD.

18. Direito de Reclamação à Autoridade de Controlo

Sem prejuízo de qualquer outro recurso administrativo ou judicial, o titular dos dados tem o direito de apresentar reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD), autoridade de controlo em matéria de proteção de dados pessoais em Portugal, nos termos do artigo 77.º do RGPD. Os contactos da CNPD são os seguintes: morada na Avenida D. Carlos I, n.º 134, 1.º, 1200-651 Lisboa; telefone (+351) 213 928 400; correio eletrónico geral@cnpd.pt; sítio eletrónico www.cnpd.pt. O Município incentiva os titulares dos dados a contactarem em primeiro lugar o Encarregado da Proteção de Dados para esclarecimento de

dúvidas ou resolução de questões, sem prejuízo do direito de apresentar reclamação diretamente à autoridade de controlo.

19. Endereço para Exercício de Direitos

Para solicitar qualquer informação adicional sobre o tratamento de dados pessoais, apresentar reclamações, exercer direitos ou comunicar incidentes de segurança da informação, os titulares dos dados devem contactar o Encarregado da Proteção de Dados através do endereço de correio eletrónico institucional protecaodedados@cm-macao.pt, do endereço direto manuel.melo@dataprotectionofficer.pt, ou através do formulário específico para exercício de direitos disponível na Plataforma de Proteção de Dados Municipal em cm-macao.pt/protecaodedados.pt/p/formularios/.

20. Política de Proteção de Dados

As operações de tratamento de dados pessoais pelo Município de Mação são realizadas de acordo com as Políticas de Privacidade e Proteção de Dados adotadas pelo Município, que se encontram disponíveis para consulta na Plataforma de Proteção de Dados Municipal em cm-macao.pt/protecaodedados.pt/p/politicas/. A presente ficha informativa deve ser lida em conjunto com a Política de Proteção de Dados Geral do Município e constitui um instrumento de transparência e de cumprimento das obrigações de informação previstas nos artigos 13.º e 14.º do RGPD.

21. Alterações à Presente Ficha Informativa

O Município de Mação reserva-se o direito de alterar a presente ficha informativa sempre que tal se revele necessário ou apropriado, designadamente em resultado de alterações legislativas ou regulamentares, de alterações nas práticas de tratamento de dados da organização, ou de recomendações ou orientações emitidas pelas autoridades de controlo. Sempre que sejam introduzidas alterações materiais que afetem significativamente os direitos dos titulares dos dados, será disponibilizada na Plataforma de Proteção de Dados Municipal uma versão atualizada com indicação clara da data da última revisão.

O Encarregado da Proteção de Dados

Manuel Melo

Encarregado da Proteção de Dados do Município de Mação

E-mail: protecaodedados@cm-macao.pt | manuel.melo@dataprotectionofficer.pt

Data da última atualização: março de 2026

Versão: 2026.03